



K

## KONFLIKTVERHALTEN

Identifizieren und Klären wichtiger Probleme um das gemeinsame Ziel zu erreichen

- ✓ Zögert kein Teammitglied abweichende Ideen und Meinungen auszusprechen und "dumme" Fragen zu stellen ohne von Anderen als ignorant, inkompetent oder störend wahrgenommen zu werden?
- ✓ Besitzt das Team die Fähigkeit, regelmäßig konstruktives Feedback einzuholen oder zu geben?
- ✓ Haben alle Teammitglieder das Gefühl, dass sie offen versagen können ohne be- oder verurteilt zu werden?
- ✓ Achten wir darauf, dass wir Konflikte sachlich ansprechen und Kritik und Auseinandersetzung nicht vermeiden aus Angst vor Eskalationen?
- ✓ Haben wir klare Gesprächsregeln, wenn es „heiß“ hergeht?